

Gistholmen

Ta en paus i Stockholms skärgård



Bokningsvillkor

Allmänt

Gistholmen tillämpar bokningsvillkor rekommenderade av SCR Svensk Camping vid hyra av stuga.

Åldersgräns för bokning

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år eller äldre. Legitimation kan komma att krävas vid incheckning.

Bokning/betalning

Mottagandet av bokningsbekräftelsen ska kontrolleras så att all information stämmer.

Det är Kunden som ansvarar för att informationen om vad som varit

överens om är korrekt. Gistholmen ska omgående kontaktas om någon information är felaktig så att en ny och korrekt bokningsbekräftelse kan skickas. I bekräftelsen finns en betalningslänk.

För att bekräfta din bokning måste betalning lämnas tio dagar efter mottagandet av bekräftelsen. Vid bokning tio dagar eller mindre före ankomst ska betalning ske omgående.

Avbokning

Du kan avboka muntligt eller skriftligt till ansvarig för bokningen (se bokningsbekräftelse).

Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan. Om du avbokar tidigare än 40 dagar innan ankomst behöver du inte betala mer än en expeditionsavgift på 500 kr.

Avbeställes bokningen 39 - 12 dagar före ankomsten måste 25 % av totalhyran betalas.

Avbeställes bokningen 11 - 2 dagar måste 90 % av totalhyran betalas.

Avbeställes bokningen 1 - 0 dagar måste 100 % av totalhyran betalas.

Sker ingen avbeställning och det bokade objektet inte tas i anspråk av gästen har Gistholmen rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för bokningen. Ändringar som innebär annan tidpunkt eller objekt är att betrakta som avbeställning och ny bokning.



Avbeställningsskydd

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att teckna ett avbeställningsskydd, till en kostnad om 200 kr per bokning. Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning. Med tecknat avbeställningsskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag, utan annan avgift än en expeditonsavgift på 200 kr per bokning, förutsatt att någon av nedan angivna händelser inträffat.

*Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/maka, sambo, dina eller maka/makes/sambos föräldrar, barn, syskon eller medresenär.

*Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning

*Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än sju (7) dagar efter avbokningsdatum beaktas ej. Vid avbokning återbetalas ej kostnad för avbeställningsskydd samt expeditonsavgift.

In/utcheckningstider

Incheckningstiden är kl. 15.00 och utcheckningstiden är senast kl. 12.00 om inget annat överenskommit. Lämnas inte städad stuga i tid debiteras du eventuella extra kostnader som uppkommer om nästa gäst inte kan checka in i tid.

Ordningsregler

På Gistholmen tillämpas SCR:s ordningsregler. Brott mot ordningsreglerna innebär att gästen kan avvisas.

Försäkringar

Du har själv det skydd som du anser erforderligt såsom ansvars-, olycksfalls- och resgodsförsäkring.



Gistholmens ansvar

Gistholmen är ansvarig för skada som åsamkas dig genom bevisad vårdslöshet av Gistholmen inom ramen för dessas tjänsteåligganden. Gistholmen ansvarar inte för skada som drabbat dig av utomstående eller annan gäst. Ej heller för skada som legat utanför Gistholmens kontroll.

Klagomål/reklamationer

Om inte hyrt objekt uppfyller utlovat skick vill vi att du anmäler det inom 24 timmar efter ankomst så att vi har en möjlighet att rätt till det. Fel som uppstår under vistelsen vill vi att du anmäler snarast.

Kontakta oss

För mer information besök vår hemsida: www.gistholmen.com

E-post: info.gistholmen@ronneberga.se

Telefonnummer: +46 8 446 78 00

